

REGIONE LIGURIA
DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE
SETTORE INFORMATICA

spod

Sistema Pubblico
di Identità Digitale

Spid, il servizio per gli enti

28 aprile 2016



REGIONE LIGURIA

spod

Sistema Pubblico
di Identità Digitale

SPID: cos'è?

SPID ([Servizio Pubblico d'Identità Digitale](#)) è il sistema per accedere con un'unica chiave ([identità digitale](#)) ai servizi online della pubblica amministrazione.

Anche aziende private possono aderire e pubblicare i propri servizi con SPID.

L'identità digitale viene rilasciata ai cittadini dai [gestori accreditati](#) presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (Agid).

Oggi sono accreditati: Poste, Tim e Infocert.

La sicurezza prima di tutto



SPID: sicurezza nell'accesso

Le credenziali SPID garantiscono la sicurezza attraverso tre livelli di accesso che coprono le differenti necessità di sicurezza dei servizi:



1° permette l'accesso a **servizi informativi** con **nome utente e password**



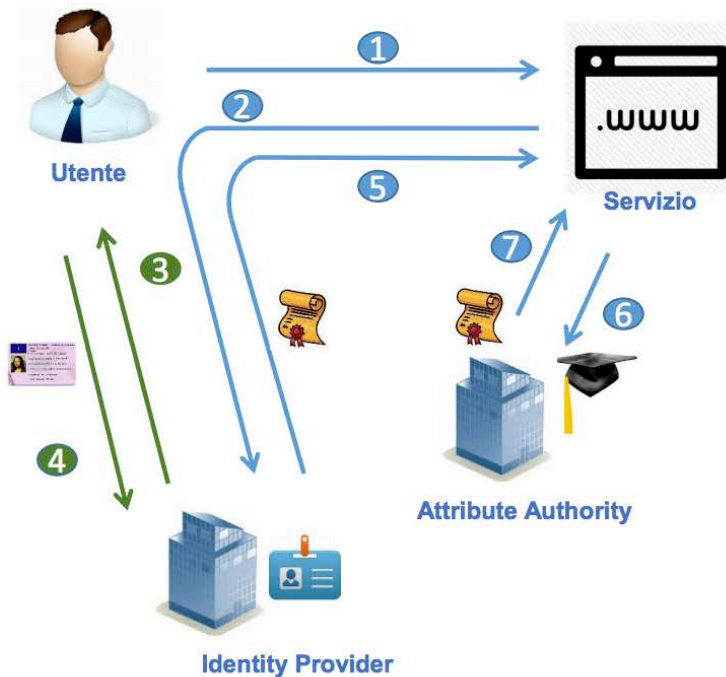
2° permette l'accesso a **servizi dedicati** con nome utente e password insieme ad un **codice temporaneo (OTP)** inviato via sms o con app mobile dedicata



3° permette l'accesso a **servizi di gestione** con nome utente e password e l'utilizzo di un **dispositivo di accesso** (smartcard)

Soggetti del sistema SPID

- **Utenti:** cittadini o imprenditori che dispongono di identità digitali
- **Gestori Identità Digitali (IDP):** soggetti pubblici/privati accreditati che verificano l'identità dell'utente, rilasciano e gestiscono le credenziali; rendono disponibile ai fornitori di servizi il servizio di autenticazione
- **Fornitori di Servizi (SP):** soggetti pubblici/privati (gli enti) rendono disponibili i servizi con accesso tramite SPID
- **Gestori di Attributi Qualificati (AA):** soggetti accreditati che attestano il possesso e la validità di attributi richiesti dai fornitori di servizi (es. appartenenza a un albo)
- **Autorità di accreditamento e vigilanza (Agid):** accredita e vigila IDP e AP. Stipula convenzioni con IDP, SP e AP



1. Richiesta di servizio
2. Inoltro verso Identity provider
3. Richiesta credenziali
4. Verifica credenziali
5. Rendirizzamento verso il service provider con asserzione di autenticazione
6. Richiesta attributi
7. Risposta contenente certificazione attributi

SPID: normativa di riferimento

è istituito dall'Art. 64 del D. L.vo n. 82/2005 in particolare:

- Comma 2-bis: *le pubbliche amministrazioni possono consentire l'accesso in rete ai propri servizi solo mediante gli strumenti di cui al comma 1, ovvero mediante servizi offerti dal medesimo sistema SPID (...)*
- Comma 2-quater: *Il sistema SPID è adottato dalle pubbliche amministrazioni nei tempi e secondo le modalità definiti con il decreto di cui al comma 2-sexies*

è attualmente in adozione da parte delle PA secondo il DPCM 24 ottobre 2014 in particolare:

- l'art. 14, comma 1, stabilisce che *“nel rispetto dell'art. 64, comma 2 del CAD, le pubbliche amministrazioni che erogano in rete servizi qualificati, direttamente o tramite altro fornitore di servizi, consentono l'identificazione informatica degli utenti attraverso l'uso di SPID”*
- l'art. 14, comma 2, stabilisce che *“le pubbliche amministrazioni di cui all'art. 2, comma 2, del CAD aderiscono allo SPID, [...], entro i ventiquattro mesi successivi all'accreditamento del primo gestore dell'identità digitale”* (n.d.r: entro il 2018)

è regolamentato dai relativi regolamenti emanati con [Determinazione Agid n. 44 del 28/7/2015](#) (regole tecniche e modalità attuative per la realizzazione dello SPID, modalità di accreditamento, le procedure di rilascio dell'identità digitale, ecc.)

Obblighi per le pubbliche amministrazioni (fornitori di servizi)

- Comunicare ad Agid l'[elenco dei servizi qualificati](#) che saranno pubblicati su internet attraverso SPID
- Comunicare ad Agid, per ciascuno dei servizi, la [lista degli attributi SPID](#) necessari alla fruizione
- Inviare ad Agid, per ciascuno dei servizi, la motivazione in merito ai [livelli di sicurezza](#) adottati e agli attributi richiesti
- Realizzare la parte di infrastruttura locale per l'adesione a SPID
- Rispettare il regolamento sull'uso degli [elementi](#) grafici identificativi di SPID
- Comunicare ogni malfunzionamento o incidente sulla [sicurezza](#) occorso al sistema di autenticazione
- Registrare gli eventi relativi a richieste di accesso ai servizi ([log](#)) secondo quanto previsto nei regolamenti Agid
- Garantire la disponibilità delle funzioni, l'applicazione dei [modelli architetturali](#) secondo le disposizioni previste dal DPCM e dai regolamenti attuativi Agid
- Assistere l'utente nella risoluzione di eventuali problematiche che si dovessero verificare nel corso dell'autenticazione ([help desk di primo livello](#)), facendosi carico, se necessario, di contattare l'IDP

SPID: le azioni della Regione Liguria

- ha partecipato con altre Regioni italiane alla **sperimentazione** di SPID in forma cooperativa con Agid
- il Programma Strategico Digitale della Regione Liguria 2016 – 2018 individua tra gli obiettivi strategici quelli riferiti alle **piattaforme abilitanti** per l'utilizzo sicuro e profilato dell'identità digitale personale (SPID)
- sta attualmente espletando l'iter per la sottoscrizione della **convenzione** per l'adesione a SPID con Agid
- da **giugno 2016** verranno attivati i primi **servizi digitali** della Regione Liguria: anagrafe sanitaria, tassa auto, notifiche preliminari cantiere, certificati energetici e fascicolo sanitario elettronico

Modello cooperativo



Modello cooperativo

La Regione Liguria propone un **modello cooperativo** in ambito regionale:

- Gli **enti SIIR aderiscono** al sistema cooperativo regionale SPID sottoscrivendo un **accordo di servizio**, con allegati tecnici e riparto dei costi
- Gli **enti locali liguri** e gli altri **soci** di Liguria Digitale **possono aderire** al sistema cooperativo regionale SPID sottoscrivendo un **accordo di servizio** corredato di allegati tecnici e riparto dei costi che si configura come piano attuativo di **Liguria in Rete**
- Regione Liguria sottoscrive specifica **convenzione con l'Agid** per l'adesione a SPID in cui è previsto rappresenti enti e soggetti diversi del territorio ligure (appartenenti o meno al SIIR) con cui ha condiviso un accordo di servizio coordinato con la convenzione

Convenzione con Regione Liguria

Sottoscrivendo la convenzione, la Regione adempie a una serie di obblighi per i propri servizi digitali e per quelli degli enti liguri che rappresenta:

- comunicare ad Agid e pubblicare l'elenco dei servizi qualificati erogati in rete
- comunicare ad Agid gli attributi SPID necessari alla fruizione
- motivare ad Agid i livelli di sicurezza adottati e agli attributi richiesti
- comunicare tempestivamente ogni malfunzionamento o incidente sulla sicurezza
- registrare gli eventi relativi a richieste di accesso ai servizi (log) con apposito riferimento temporale
- assistere l'utente nel corso dell'autenticazione (help desk di primo livello)

A loro volta gli enti forniscono alla Regione i propri dati nelle forme previste dall'accordo di servizio sottoscritto

Per i **servizi attualmente erogati** attraverso l'infrastruttura della Regione è necessario predisporre un **piano congiunto** di adeguamento a SPID secondo le necessità dell'ente SIIR.

La Regione si rende disponibile per supportare:

- le attività per la classificazione dei servizi anche in collaborazione con il livello nazionale
- la gestione dei rapporti con Agid per la qualificazione dei service provider e il riconoscimento dei servizi

Per i servizi attualmente **NON** erogati attraverso l'infrastruttura della Regione sarà necessario valutare gli aspetti di integrazione all'interno della **server farm** regionale

Supporto per verificare la fattibilità dell'utilizzo dell'infrastruttura regionale per pubblicare i servizi esistenti tramite SPID.

In caso di collegamento diretto dell'ente a SPID:

- Gestione rapporti diretti con gli IDP (condivisione dell'esperienza pilota e supporto nelle fasi di test, aspetti credenziali fittizie per test)

In caso di collegamento dell'ente a SPID tramite la Regione:

- Valutare gli aspetti di integrazione dei servizi all'interno della server farm regionale

Assistenza tecnica agli utenti

- Da giugno 2016 servizio sperimentale di help desk agli utenti dei primi servizi
- Da ottobre 2016 avviamento numero unico della Regione per i cittadini (e utenti SPID)

Azioni da fare

- Censire gli aderenti e i servizi da gestire (RL entro giugno)
- Dimensionare il servizio (LD entro giugno)
- Predisporre piano economico per il cofinanziamento del servizio da parte degli enti aderenti (LD entro luglio)

Prossime attività

Si prevede un percorso progressivo di adeguamento a SPID



MAGGIO

- Consulenza tecnica per enti SIIR e locali (eventi a richiesta)
- Censimento servizi degli enti SIIR e locali

GIUGNO

- Avviamento SPID in Liguria dei servizi regionali identificati (evento di presentazione e startup)
- Modello di erogazione servizi (perimetro attività e costi)

LUGLIO

- Accordi di programma tra enti e Regione

OTTOBRE

- Configurazioni servizi pilota enti SIIR

NOVEMBRE

- Avviamento SPID servizi pilota enti SIIR (pianificazione a fronte del risultato del censimento)

Contatti e informazioni



agendadigitale@regione.liguria.it