

In previsione del passaggio al
Digitale terrestre televisivo



Passaggio al Digitale Terrestre Incontro con i Comuni della Provincia di La Spezia

La Spezia 13 Luglio 2011

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo

Agenda



- Avvio della Task Force coordinata dal MSE - Comunicazioni
- Soggetti e Ruoli di Competenza nel processo decisionale sul passaggio al digitale terrestre
- Switch off, elementi sul panorama nazionale e locale
 - Emittenti
 - Enti Locali
 - Cittadini
- Azioni di Regione Liguria in collaborazione con i diversi soggetti interessati al passaggio alla nuova tecnologia

In previsione del passaggio al
Digitale terrestre televisivo



Passaggio al Digitale Terrestre

Area 8

Regione Liguria

Dal 10 OTTOBRE al 4 NOVEMBRE 2011

A seguire la Toscana dal 7 Novembre

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo



Avvio Task Force

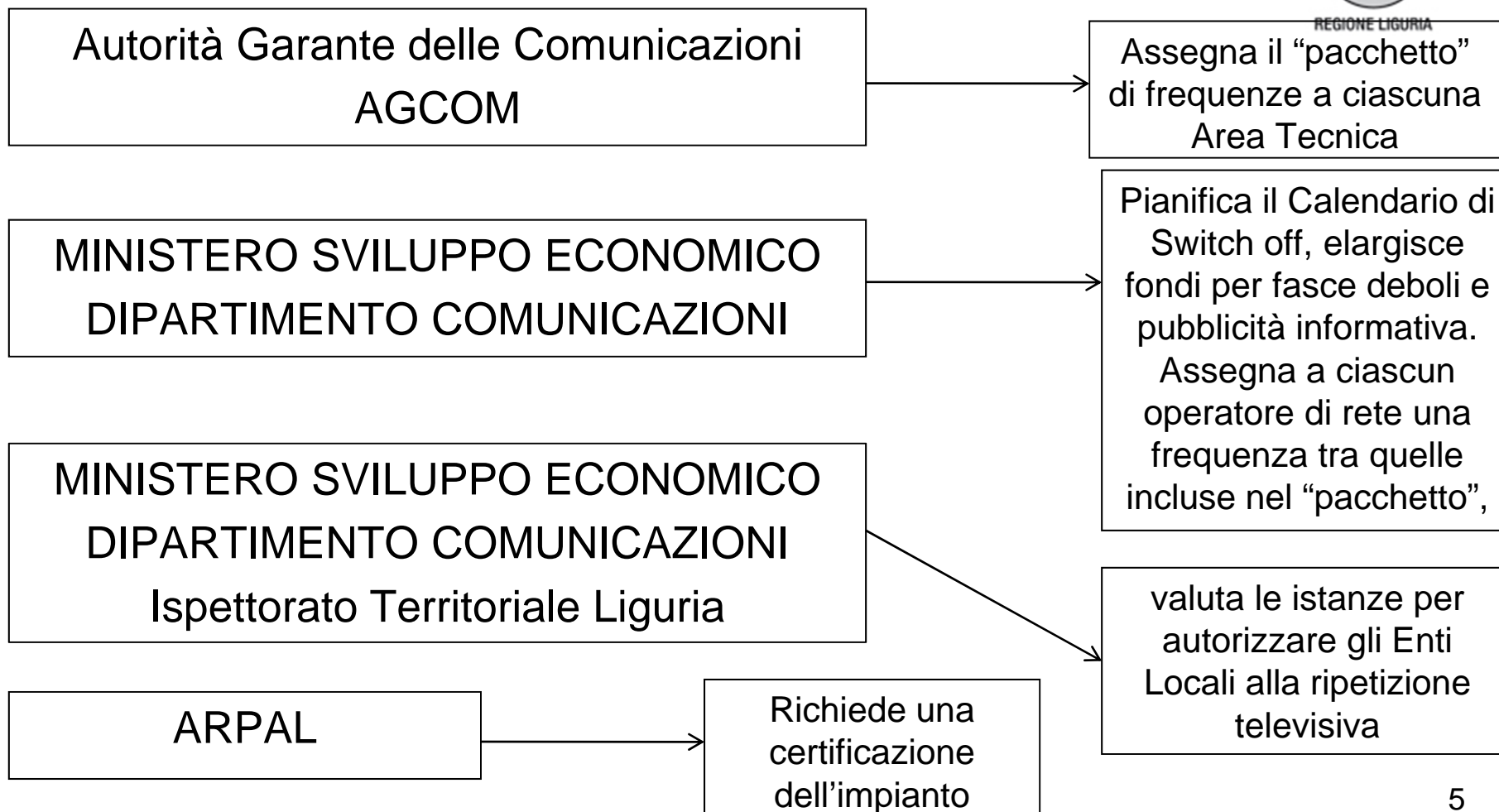
21 Giugno 2011 - Il **Ministero dello Sviluppo Economico** ha convocato il tavolo tecnico a cui partecipano Regione Liguria e altri Soggetti coinvolti, per comunicare le date ufficiali dello switch off e offrire tutte le informazioni utili per avviare, per le rispettive competenze, le attività legate al passaggio al digitale.

La Task Force sarà il principale Soggetto di riferimento per il passaggio del territorio ligure alla nuova tecnologia.

In previsione del passaggio al

Digitale terrestre televisivo

Soggetti e ruoli di competenza nel processo decisionale sul passaggio al digitale terrestre



In previsione del passaggio al

Digitale terrestre televisivo

Soggetti e ruoli di competenza nel processo decisionale sul passaggio al digitale terrestre



Tempistiche

AGCOM - in attesa dell'assegnazione del pacchetto frequenze

MSE - a seguito della delibera Agcom immediata pubblicazione Bando di Gara Operatore di Rete - graduatoria

MSE - assegnazione Frequenze Emittenti Locali: primi di Settembre

(fonte Ministero dello Sviluppo Economico)

In previsione del passaggio al
Digitale terrestre televisivo
Soggetti e ruoli di competenza



REGIONE LIGURIA

Non ha competenza decisionale e non svolge funzioni nel processo logistico, giuridico, tecnico o economico per il passaggio al Digitale Terrestre

Regione Liguria offre il proprio contributo per:

- **essere interlocutore** principale con il Ministero dello Sviluppo Economico - Dipartimento Comunicazioni
- **essere riferimento sul territorio ligure con i diversi soggetti coinvolti** - Enti Locali, Emittenti, Operatori del settore, Cittadini, etc.
- **collaborare attivamente per trovare soluzioni che possano risolvere le numerose criticità**

In previsione del passaggio al
Digitale terrestre televisivo
Soggetti e ruoli di competenza



Passaggio epocale nella televisione?

Sl: Rivoluzione tecnologica non retrocompatibile

Far vedere la TV non è competenza degli Enti Locali ma diventa una necessità collaborare tutti insieme, nei vari interessi istituzionali per il bene dei cittadini e di tutti i soggetti interessati

In previsione del passaggio al **Digitale terrestre televisivo**



Digitale Terrestre in Liguria: le Criticità e le possibili Soluzioni in aiuto dei diversi soggetti coinvolti

- **Emittenti Locali**
- **Enti Locali**
- **Cittadini**
- **Operatori del Settore e altri soggetti: Antennisti, Amministratori di Condominio, Rivenditori.**
- **Volontariato, Scuole, Parrocchie**

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo



La Realtà Locale Ligure

CRITICITA' TECNICHE:

DIFFICOLTA' DI COPERTURA

- la morfologia del territorio
- la numerosità di impianti da digitalizzare (maggior numero in assoluto di antenne a livello regionale)
- elevato grado di divario digitale per le emittenti nazionali e locali in particolare nelle zone dell'entroterra
- elevato numero di impianti di proprietà di Enti Locali con frequenze in concessione e problematiche relative all'abolizione delle Comunità Montane

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo



La Realtà Locale Ligure

DIFFICOLTA' DI SINTONIZZAZIONE

- adeguamento impianti d'antenna
- scelta del decoder o idtv (Televisore con Decoder integrato) a seconda delle esigenze
- installazione e sintonizzazione decoder o idtv

CRITICITA' COMUNICATIVE

- elevata presenza di utenze di fasce deboli, in particolare gli anziani
- numerose informazioni di carattere tecnologico disperse su vari portali web
- scarsità di comunicazione multicanale

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo



La Realtà Locale sul territorio della Provincia di La Spezia

Il territorio provinciale presenta in particolare:

Impianti sparsi che devono essere **verificati** per lo switch off.

24 impianti di proprietà di **Enti Locali** con frequenze in concessione, di cui 6 rilasciate a ex **Comunità Montana**.

Numerosità degli impianti di ricezione non adeguati con conseguente concentrazione di interventi in tempi ristretti da parte degli antenisti e degli amministratori di condominio.

Elevato numero di anziani da supportare nella fase di avvio del digitale.

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo



Le problematiche legate alle Emittenti Locali

- La **scarsità e qualità delle risorse frequenziali** da assegnare alle Emittenti Locali.
- Esigenza di **conoscere per tempo la frequenza assegnata** per poter avviare i lavori di conversione degli impianti di trasmissione in tempo, senza incorrere in un lungo periodo di disservizio dopo il passaggio al digitale terrestre che ricadrebbe sull'utenza cittadina.
- **Criticità** dovute al **posizionamento** sul telecomando.
- **Oneroso iter tecnico normativo** per autorizzazione adeguamento impianti pre esistenti
- **Rischio riduzione**, almeno iniziale, **degli impianti di trasmissione** dovuta agli elevati costi e di conseguenza riduzione dell'area di copertura del segnale.

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo



Le problematiche legate agli Enti Locali

Rischio che i cittadini vedano negli Amministratori Locali i **co-responsabili** di tutti i disservizi che avverranno.

MEMO: 24 impianti di proprietà di **Enti Locali** con frequenze in concessione, di cui 6 **rilasciate a ex Comunità Montana**.

Assenza di informazioni legate alla futura copertura delle emittenti televisive

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo



Le problematiche legate agli Enti Locali

I Comuni **dovranno spegnere i siti ripetitori in analogico e richiedere una nuova autorizzazione** all'Ispettorato Territoriale della Liguria - Ministero dello Sviluppo Economico e se non aiutati da privati dovranno sostenere **l'onere economico** dell'adeguamento degli impianti, nell'ordine di almeno una decina di migliaia di euro.

Al momento i Comuni **non sanno la copertura, di quali Emittenti Televisive, verrà garantita** sul proprio territorio e debbono quindi attendere l'individuazione delle aree di copertura altrimenti rischiano di affrontare inutili spese per installare siti di ripetizione.

I Comuni sono in **difficoltà nell'individuare i corretti passi** da effettuare per evitare il digital divide televisivo sul proprio territorio, non avendo una visione generale della situazione ma frammentata e senza chiari punti di riferimento da parte degli Organi Centrali.

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo



Le Azioni di Regione Liguria:

Censimento con il supporto dell'Ispettorato Territoriale Liguria degli **impianti** di ripetizione televisiva di proprietà degli **Enti Locali** e delle **Emittenti Locali** per meglio capire quali aree rimarranno scoperte.

Realizzazione di un **documento** riportante il **corretto iter normativo tecnico** per adeguare gli impianti di proprietà comunale e per il passaggio dei siti trasmissivi dalle Ex Comunità Montane a Unioni di Comuni.

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo Cronoprogramma del Ministero



SWITCH OFF 2011	9-15 luglio	16-22 luglio	22-31 luglio	1-31 agosto	1-10 sett	11-20 sett	21-30 sette	1-10 ottobre	10 ott-21 dic 2011
Predisposizione Schede Comuni			FUB						Switch Off
Mappa copertura su base geografica	FUB								Switch Off
Estensione dei Contributi						Ministero			Switch Off
Predisposizione Elenco decoder	GIA' ATTIVO								Switch Off

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo Cronoprogramma del Ministero



REGIONE LIGURIA

SWITCH OFF 2011	9-15 luglio	16-22 luglio	22-31 luglio	1-31 agosto	1-10 settembre	11-20 settembre	21-30 settembre	1-10 ottobre	10 ott-21 dic 2011
Accredito rivenditori		POSTE							Switch Off
Pubblicazione sul sito www.decoder.comunicazioni.it		POSTE (Attraverso aggiornamento dinamico dei dati)							Switch Off
Organizzazione di un ufficio in loco						FUB/MINISTERO 15 - 30 settembre			Switch Off
Campagna Informativa (spot, stampa, road show)						dal 15 settembre			Switch Off

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo



Contributi per la Comunicazione

- Il **Ministero** ha stanziato per la comunicazione del passaggio al digitale televisivo terrestre in Regione Liguria, fondi per **2.410.000 €**
- **Serviranno** a finanziare le attività svolte dalla Fondazione Ugo Bordoni, il road show, le comunicazioni mezzo stampa, sms, radio.
- La **quota maggiore** sarà ripartita tra le emittenti televisive locali, la ripartizione avverrà tenendo conto al **50%** la graduatoria CoReCom e al **50%** la copertura territoriale.

(Fonte Ministero dello Sviluppo Economico)

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo



Le problematiche legate ai Cittadini

Molta confusione sugli aspetti critici del passaggio al digitale terrestre

- **Interventi precoci sugli impianti:** questo comporta l'adeguamento di **impianti d'antenna** che necessitano dell'intervento di antennisti per modificare i filtri e permettere la ricezione delle frequenze utilizzate dalle Emittenti, ma a pochi mesi dallo switch off risultano essere inopportuni dato che le frequenze cambieranno al momento del passaggio e un costo evitabile a fronte di un beneficio di pochi mesi.
- **Difficoltà nel recepire informazioni chiare e essenziali:** le **fasce deboli**, soprattutto gli **anziani soli**, sono in difficoltà per la scelta del sistema tecnologico (terrestre o tivusat) e dell'Hardware per poter ricevere le trasmissioni in digitale. Difficoltà anche solo per installare un decoder e sintonizzare i canali.

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo



Le Azioni pianificate da Regione Liguria:

- Istituzione di un **tavolo tecnico** permanente per la collaborazione con le Amministrazioni Provinciali e i Comuni per il passaggio al digitale terrestre con un coordinamento della Regione e un ruolo di promozione e raccordo.
- Istituzione di un **tavolo tecnico** con le Emittenti Locali e Nazionali, gli operatori del settore, i soggetti interessati.
- Collaborazione tra Regione Liguria e **Associazioni degli Antennisti** per incentivare la concertazione di un *tariffario di riferimento sui diversi interventi* ed un *codice etico* a cui far aderire gli iscritti.
- Incontri tra le **Emittenti e le Associazioni degli Antennisti** per confrontare le rispettive esigenze, scambiare le informazioni reciproche affinché nessuno tra emittenti, antennisti, cittadini subisca dei disagi a causa dello switch off.

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo



Le Azioni pianificate da Regione Liguria:

- **Informativa** rivolta agli **Amministratori di Condominio** volto a incentivare un'adeguata informativa agli utenti; in agenda prossimi incontri di approfondimento sul tema.
- **Disseminazione informativa e incontri sul territorio** inerenti al passaggio al digitale terrestre per informare opportunamente i cittadini e fornire gli strumenti e l'informativa sempre aggiornata.
- **Utilizzo del volontariato** per interventi presso le abitazioni dei cittadini considerati "fasce deboli" da parte di operatori opportunamente identificati e formati per operazioni di base quali installazione decoder e sintonizzazione dei canali.

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo



Le Azioni pianificate da Regione Liguria:

Altre realtà già passate allo switch off hanno affrontato il tema ***aiuto alle fasce deboli “on site”***.

A fronte della necessità di collaborazione tra tutti i Soggetti si chiede ai referenti **Comunali**, soprattutto delle zone dell'entroterra, **l'individuazione di volontari** che siano disponibili a operare nelle case dei cittadini segnalati dalle associazioni di volontariato per **attività di installazione decoder e/o sintonizzazione canali ed uso telecomando**.

Collaborerà all'Attività di Formazione tecnica che avverrà **nel mese di Settembre** la Fondazione Ugo Bordoni del Ministero dello Sviluppo Economico.

Con la collaborazione della Fondazione Ugo Bordoni verranno coinvolte le **studenti e associazioni di volontariato tramite i Centri Provinciali per il Volontario** anche sul modello di altre realtà già passate al digitale terrestre.

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo

Regione Liguria e gli altri Enti Locali



Collaborare per i cittadini

Provincia e Comuni:

1. Volontari sul territorio che con il coordinamento regionale aiuteranno le fasce deboli in difficoltà nell'affacciarsi al mondo digitale televisivo.

Competenze: Installazione Decoder

Sintonizzazione Canali tv

Uso del Telecomando

Fornire informazioni di rimando

2. Disponibilità di materiale cartaceo presso sedi Comunali e Provinciali di affluenza

3. Iniziative di comunicazione sul territorio con i Cittadini (Settembre)

4. Presenza con presidio in piazza e zone sensibili nei giorni pre switch off per informativa e supporto operativo per la cittadinanza

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo



Regione Liguria, attraverso la società informatica regionale Datasiel, realizzerà le seguenti azioni:

Un Sito Web che raccoglierà le informazioni, trattate in modo chiaro ed esaustivo e le azioni svolte a vantaggio di tutti i Soggetti interessati: Cittadini, Enti Locali, Emittenti, Associazioni di Categoria, Ministero dello Sviluppo Economico, Arpal.

Un Call Center, dedicato ai referenti comunali, per supportarli nelle problematiche locali.

Un Risponditore sintetico dedicato all'utenza diffusa, per supporto di primo livello.

Un Evento regionale a carattere informativo rivolto alle Amministrazioni Locali, ai cittadini e a tutti i soggetti coinvolti sulla migrazione alla tv digitale terrestre per dibattere sulle soluzioni da adottare e sui progetti futuri.

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo



Sito Web Regionale - Contenuti e Materiale

- Link a tutti i siti utili che trattano il tema (Ministero, Dgtvi, Emittenti, Associazioni Antennisti, etc.).
- Informativa, articoli per Cittadini, Amministratori di Condominio, Enti Locali, Emittenti, Operatori del settore.
- FAQ per risposte a segnalazioni di criticità, soluzioni, tempi e modalità di intervento.
- Tutorial video informativi sul passaggio al digitale terrestre e sull'installazione di decoder e/o sintonizzazione canali.
- Cronoprogramma Ministeriale riportante le date di passaggio delle macroaree in cui sarà divisa la Regione Liguria.

In previsione del passaggio al Digitale terrestre televisivo



Sito Web Regionale - Contenuti e Materiale

- Informativa sull'utilizzo del volontariato.
- Informativa sull'acquisto di decoder, idtv, decoder satellitari.
- Tariffario indicativo e codice etico degli Associazioni di Categoria degli Antennisti.
- Lista degli Antennisti aderenti all'adozione del tariffario indicativo.
- Linee guida per gli Enti Locali titolari di Frequenze di Ripetizione.
- Lista Frequenze assegnate alle Emittenti Nazionali e Locali.
- Lista della copertura delle Emittenti Nazionali e Locali a livello di Comune.
- Lista LCN (Ordinamento Automatico dei Canali).