



Servizio (Titolo):

People

Utile perché (Descrizione sintetica):

Il progetto di riuso **People Liguria** consiste nella installazione e messa a disposizione di tutti gli enti appartenenti al CST/Liguria della **piattaforma People** sviluppata dal Comune di Firenze composta dalla infrastruttura (frame work, sirac, connects) e dai **moduli applicativi verticali**:

- Demografici
- Autorizzazioni & Concessioni
- Tributi

L'adesione al progetto rappresenta per i Comuni, in particolare quelli di minor dimensione, una opportunità per adottare con estrema rapidità le tecnologie con impatto sostenibile sulle proprie procedure operative, senza dubbio critiche per la carenza di personale applicabile ai servizi di propria competenza.

L'omogeneità della piattaforma ha pure il vantaggio di poter predeterminare ed ottenere il livello minimo di servizio richiesto ai comuni e di offrire ai cittadini un'offerta omogenea e di facile accesso.

L'adozione della piattaforma People per i servizi ai cittadini si integra nell'articolazione complessiva dei servizi del Centro Servizi Territoriali della Liguria e, in particolare, con i progetti presentati dai Poli provinciali del CST.

Impatto organizzativo sull'Ente:

Le componenti tecnologiche sono installate presso il livello regionale del Cst Liguria e rese disponibili tramite collegamenti Internet a:

- Cittadini per l'accesso ai servizi.
- Operatori di Ente per la configurazione dei servizi e l'espletamento delle funzioni di back office.

Il progetto People prevede due livelli di integrazione con i sistemi informativi dell'Ente:

- Il livello base realizza il solo di front office senza interazioni con gli applicative dell'ente
- il livello avanzato prevede la realizzazione delle interfacce con i back end verticali dell'Ente (anagrafe, tributi, ...).

Riferimento da contattare per approfondimenti e avviare all'iter di adesione:

Inviare una e-mail a: InfoCst@regione.liguria.it

