



Servizio (Titolo):

## Piattaforma di E-learning

### Utile perché (Descrizione sintetica):

La piattaforma di E-learning consente di erogare **corsi via Web** per utenti profilati. La scelta della formazione a distanza via web consente:

- la flessibilità nel tempo
- la flessibilità logistica
- la ripresa formativa e l'aggiornamento.
- un apprendimento flessibile, nel tempo e nello spazio, facilmente personalizzabile e accessibile perché i contenuti formativi sono erogati attraverso reti Internet o reti Intranet
- una formazione massiccia rivolta contemporaneamente a un numero rilevante di categorie di utenti (dipendenti di Enti, personale di staff, cittadini, studenti ecc.)
- una responsabilizzazione dell'individuo che possiede maggior autonomia nella costruzione dei suoi percorsi formativi
- l'utilizzo di tecnologie e metodologie didattiche innovative per progettare, distribuire e gestire percorsi di aggiornamento professionale in maniera rapida, efficace, personalizzata e continuativa
- la riduzione dei costi per numeri elevati di partecipanti anche distribuiti in un arco temporale prolungato

I corsi possono essere scelti tra quelli disponibili, acquistati dall'esterno o costruiti appositamente in funzione delle necessità di ciascun Ente.

Sono disponibili nel "catalogo" formatosi nel corso degli anni e dei progetti già conclusi sia corsi d'acquisto, di costo reso vantaggioso da economie di scala:

- Patente Europea del computer (ECDL) in 7 moduli
- Lingua Inglese (corso base e corso avanzato)
- Lingua Spagnola
- Lingua Araba
- Lingua Francese
- Lingua Italiano per Stranieri – interfaccia spagnola o con interfaccia inglese

sia corsi realizzati ad hoc per Regione Liguria e quindi oggetto di riuso

- Pari Opportunità
- Orientamento (per i docenti delle scuole)
- Intelligenze multiple (per i docenti delle scuole dell'Infanzia e della scuola primaria)
- Triage per operatori di Pronto Soccorso
- Corso Antincendio boschivo
- ICAR

L'utilizzo di una piattaforma condivisa consente di usufruire di economie di scala in quanto una serie di necessità sono affrontate e risolte centralmente.

La **piattaforma tecnologica** risiede in ambiente sicuro e controllato, poiché le informazioni sulla didattica sono riservate e necessitano di conservazione garantita, in modo da essere disponibili per utilizzo in eventuali istruttorie di certificazione formale del percorso didattico.

Per la fruizione dei servizi di e-Learning, erogati tramite il Portale, il Data Center è dotato di un accesso ad **Internet** che garantisce sicurezza ed affidabilità ed è in grado di soddisfare la variabilità delle richieste in termini di utenze collegate e quindi di banda disponibile. La **piattaforma di e-Learning Open Source Atutor**, è stata integrata con le tecnologie del Portale unificato della Regione Liguria.

I servizi a disposizione sono:

- (a) Conduzione tecnico-sistemistica della piattaforma di e-learning
- (b) supporto tecnico-sistemistico su due livelli, attivo 9-17 dal lunedì al venerdì;
- (c) segreteria didattica, per gli aspetti organizzativi e amministrativi;

- (d) setup di un “ambiente” specifico per ogni singolo progetto all’interno della piattaforma, configurabile in grafica, servizi disponibili, e corsi pubblicati e disponibili al progetto;
- (e) acquisizione dei corsi, se disponibili sul mercato;
- (f) progettazione e realizzazione di corsi, se di argomento specifico, non disponibili sul mercato;
- (g) servizio di tutoring didattico, dimensionato variamente a seconda del tipo di corso erogato (minimo: assistenza asincrona tramite scambio di e-mail; massimo: tutori dedicati per classe di circa 15 elementi con sessioni di assistenza diretta telefonica).

**Impatto organizzativo sull’Ente:**

Per la consultazione, la fruizione e la reportistica:

- PC con sistema operativo
- browser web Microsoft + free plugin per la fruizione dei contenuti
- accesso alla rete Internet.

Gli utenti devono essere profilati dal Centro Servizi E-learning.

**Riferimento da contattare per approfondimenti e avviare all’iter di adesione:**

Inviare una e-mail a: [InfoCst@regione.liguria.it](mailto:InfoCst@regione.liguria.it)



REGIONE LIGURIA